



Personvernerklæring Fru M AS

Frumhome.no og personvern

Denne personvernerklæringen gjelder for www.frumhome.no. Det er egne databehandlingsavtaler for produkter og tjenester levert av Fru M AS. Ta kontakt med vårt kundesenter for ytterligere informasjon om vilkår som gjelder i produkter.

Type informasjon man oppgir

Fru M samler kun inn informasjon som er relevant for de produktene vi selger. Fru M samler ikke inn personopplysninger som personnummer, eller opplysninger om personlige betalingskort. Men vi kan spørre om fødselsdato og postnummer for en bedre kartlegging av kundegruppen vår. Disse opplysninger skal kun brukes til å utarbeide bedre produkter tilpasset til våre kunder.

Eksempler på informasjon som innhentes:

- Navn
- mail adresse
- fødselsdato
- postnummer

Hvordan informasjon innhentes?

Fru M samler inn opplysninger gjennom skjemaer på våre nettsider. Det er frivillig å oppgi denne informasjonen.

Eksempel på skjema:

- Kontaktskjema
- Når man ønsker å prøve et produkt eller tjeneste
- Ved kjøp av produkter eller tjenester på våre nettsider
- Ved påmelding i kundeklubb.
- Ved påmelding til å motta vårt nyhetsbrev på e-post

Formålet med informasjonen som innhentes

- For å kartlegge vår kundegruppe
- For å kunne sende relevant informasjon
- For å kunne ta kontakt og tilby våre produkter og tjenester

Hvordan lagres informasjonen?

Informasjon innhentet gjennom skjema på frumhome.no og på vår facebookside lagres i vårt CRM-system.

Hvordan slettes opplysningene?

Informasjon slettes på oppfordring ved å kontakte vårt kundesenter.

Utlevering av informasjon til tredjepart?

Infotjenester deler ikke informasjon som er innhentet gjennom skjema på våre nettsider med tredjepart, informasjonen man oppgir blir utelukkende brukt internt.

Rettigheter

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. Fru M AS har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i et av Fru M's systemer* har rett på innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller opplysninger Fru M ikke har adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert.

*Se egne databehandlingsavtaler for personopplysninger i produkter og tjenester levert av Fru M.

Kontaktinformasjon

Telefon 47243824

fru.m@frumhome.no

Fru M AS

Org.nr: 949206314